

Comment faciliter la qualité de la prévention et de la sécurité ?

De quoi s'agit-il ?

Il s'agit de la **prise en compte des moyens techniques permettant d'anticiper, de traiter et de faire face aux dangers et aux difficultés** que pourrait rencontrer un usager ou **qui pourraient compromettre son intégrité**.

L'enjeu est de garantir **une utilisation « avenante, sûre et confortable »** des espaces de vie, du mobilier et des équipements afin que l'utilisateur soit protégé, qu'il se sente en sécurité et ressente le confort des espaces et des ambiances. **Le bien-être ressenti est alors un facteur de satisfaction et donne envie d'utiliser le produit.**










Le sentiment de sécurité, s'il reste subjectif, a un réel impact sur les usages. Il doit être anticipé et pris en compte puisqu'il traduit une réalité émotionnelle intérieure de l'usager. Il peut y avoir un décalage entre les mesures sécuritaires effectives et le ressenti de la personne, puisque ce dernier dépend de la qualité de nombreux autres facteurs (ambiances sonore, lumineuse et olfactive, formes et dimensions architecturales, colorimétrie, matières, densité des activités et des flux, etc.).

Se sentir en sécurité c'est aussi pouvoir quitter son parcours à tout moment si le besoin s'en fait sentir.

Pour quels résultats attendus ?

- **Pouvoir entrer et sortir facilement et rapidement d'un espace** lorsque l'utilisateur le souhaite pour ne pas générer une angoisse ou un stress.
- **Pouvoir quitter son parcours à tout moment** pour ne pas générer une sensation d'enfermement ou de claustrophobie.
- **Ne pas se sentir agressé** par les formes, les matières, les couleurs, les lumières, les sons et ambiances acoustiques de l'espace architectural, du mobilier ou des équipements.
- **Disposer des modalités et horaires d'ouverture et de fermeture** d'un établissement ou d'un espace pour savoir à tout moment comment et quand ressortir.
- **Connaître les protocoles de sécurité et d'évacuation** pour anticiper un éventuel sinistre.
- **Repérer et détecter les espaces et issues de secours** permettant une évacuation en urgence de l'établissement.

Quelles nuisances sur les groupes d'utilisateurs ?

Niveau d'impact par groupe d'utilisateurs selon : • leurs limites d'usages et d'autonomie ; • leurs capacités de compensation. Échelle : 1 le moins et 4 le plus d'impact.									
	1	2	2	3	3	3	4	4	4

Impacts récurrents, générateurs de situations de handicap (physique, sensoriel ou psychique) ou de mal être, générés par le manque ou l'absence de prise en compte de la qualité de la prévention et de la sécurité :

- **Stress et inquiétude** en l'absence visible et intuitive des systèmes de sécurité incendie.
- **Angoisse et appréhension** si présence de système de sécurité de type contrôle d'accès.

Les faiblesses de la législation

En matière de législation la sécurité est abordée à part de l'accessibilité. La notion de sécurité se traduit principalement sur la forme architecturale (proximité des issues, mise en place d'équipements dédiés à la sécurité) et la classe des matériaux (résistance au feu).

« **Se sentir en sécurité** » est une notion importante pour la qualité d'usage. Elle va bien au-delà de la réglementation sécurité incendie qui traite de comment « **être en sécurité** ». Ces deux notions sont complémentaires. Il ne s'agit pas seulement de veiller à la sécurité physique des usagers, mais aussi de veiller à ce que tous les utilisateurs se sentent en sécurité.

Manques législatifs :

- Absence de la notion de « se sentir en sécurité ».
- Non prise en compte des agressivités sensorielles et psychiques qui peuvent être générées par certaines formes architecturales, certains matériaux, etc.

Ce que les professionnels intègrent dans leur pratique

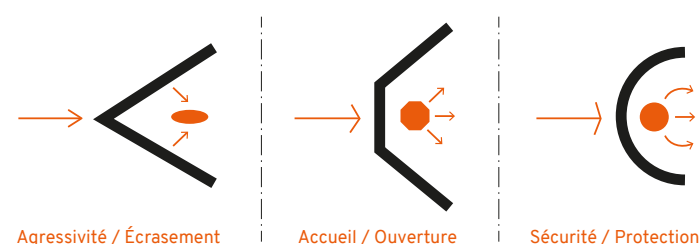
Les professionnels abordent la notion d'être en sécurité telle que la réglementation l'exige. Leur préoccupation en matière de sécurité se porte principalement sur le dimensionnement des circulations et passages suivant la capacité d'accueil du bâtiment, la classe et la résistance des matériaux au feu et la mise en place des équipements de Système de Sécurité Incendie (SSI).

Leur méconnaissance de l'incidence spatiale sur le ressenti des utilisateurs et leurs choix esthétiques (volumétrie, couleurs, matériaux, etc.) aboutissent parfois à générer des espaces perçus comme agressifs et inquiétants.

Propositions pour favoriser l'autonomie de tous

Généralités conceptuelles :

La qualité d'usage d'un espace de vie dépend des ambiances architecturales, de la dimension multi-sensorielle, de la qualité d'accueil et de la prévenance envers l'utilisateur.

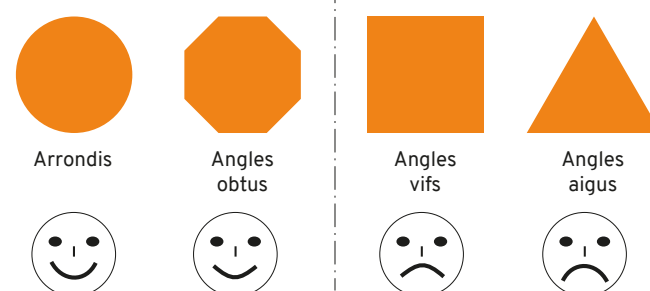
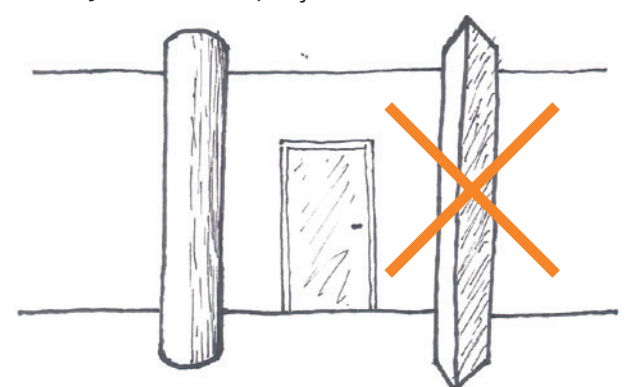


Ci-dessus, illustration des perceptions pouvant être ressenties selon l'angulosité d'une forme.

À l'approche d'une forme à angle vif une sensation d'agression, tant physique que psychique, peut être ressentie. En son sein, une sensation psychique d'enfermement ou d'écrasement peut être générée. De plus, le coin sera difficilement appropriable (espace perdu).

À l'approche d'une forme à angle obtu ou en arrondi la sensation d'agression sera limitée ou inexistante. En son sein, une perception psychique d'ouverture, d'accueil et d'enveloppe protectrice, sera générée.

- **Proscrire les formes et les matières pouvant être perçues comme agressives** (angles vifs ou aigus) ou **être contondantes** (surfaces dures, rugueuses ou transparentes, en métal, en verre ou en pierre, etc.) pour l'architecture, le mobilier et les équipements. Privilégier les surfaces souples, lisses, visibles et les matériaux tels que le bois, le caoutchouc ou la moquette qui sont généralement perçus comme rassurants.



Angle arrondi

Angle obtu ou chanfreiné

Ci-contre et ci-dessus, illustrations de formes, spatiales ou de mobilier, pouvant être perçues comme préventives et rassurantes physiquement et psychologiquement.

- **Repérer et identifier de manière multi-sensorielle les espaces, entrées et sorties, et le mobilier** pour que l'utilisateur puisse les trouver facilement.

- **Informez l'utilisateur du chemin à emprunter en cas de sortie en dehors des horaires d'ouverture** pour éviter qu'il se retrouve coincé.

- **Veillez à la bonne orientation (sens) et visibilité** (champ de perception) **des flèches indiquant le sens de la sortie.**

- **Signaler les parois vitrées**, par des éléments visuellement contrastés par rapport à l'environnement, pour éviter tout accident. Signalétique de part et d'autre de la paroi, positionnée de telle manière qu'un utilisateur n'ait pas la sensation qu'il puisse passer ou traverser.

- **Veillez au niveau de contraste, aux reflets et effets d'éblouissement** qui doivent être considérés de part et d'autre de la paroi vitrée.

- **Assurer une temporisation des systèmes d'ouverture et de fermeture** des portes pour permettre à l'utilisateur de les franchir à son rythme et sans risque.

- **Asservir les portes coupe-feu** situées dans les circulations pour éviter à l'utilisateur d'avoir à les manipuler et de générer un obstacle. Veiller au poids, à la manœuvre et à l'ergonomie des portes.

- **Proposer un dispositif d'alarme multi-sensoriel** (visuel, sonore, tactile et symbolique) associé à un protocole de prise en charge pour tous les utilisateurs.

- **Indiquer clairement et simplement le protocole de gestion en cas d'évacuation** pour permettre à l'usager d'anticiper sa prise en charge.



Points de vigilance particuliers à anticiper



- Proscrire les formes et les matières agressives ou contendantes.



- Prévoir des espaces d'attente avec vue sur l'extérieur pour rassurer les usagers.
- Anticiper la position des équipements de sécurité (extincteur, bouton d'alarme, etc.) pour éviter qu'ils deviennent des obstacles dans le parcours de l'utilisateur.



- Veiller à la bonne identification des dispositifs de signalement des parois vitrées quelle que soit l'ambiance lumineuse.
- Vérifier l'intensité lumineuse (flash) et sonore des alarmes suivant différents scénarii d'évacuation d'urgence (jour/nuit, affluence, etc.).



- Informer et former les agents aux procédures et équipements de sécurité et d'évacuation.
- Disposer et mettre à disposition le protocole d'évacuation pour tous, dès l'entrée.